

# Erstinformation

Markus Posniak Versicherungsmakler

## 1. Ihr Vermittler

Ihr Vermittler verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und ist unter der oben genannten Registernummer in das Vermittlerregister nach § 11a GewO eingetragen. Er ist als Vermittler Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

- (1) Vermittler  
Markus Posniak Versicherungsmakler  
Michael-Vehe-Str. 9/2 74078 Heilbronn  
D-HI4T-QODOC-08
- (2) Ansprechpartner  
Markus Posniak  
Michael-Vehe-Str. 9/2  
74078 Heilbronn  
Tel. +497066916660  
Fax 497066916660  
Email: [info@markusposniak.de](mailto:info@markusposniak.de)  
Internet: <https://markusposniak.de>  
D-HI4T-QODOC-08
- (3) Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

## 2. Ihr Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist stets die nachgenannte Gesellschaft und verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler. Sollten Sie mit der Beratung durch Ihren o.g. Vermittler im Einzelfall nicht zufrieden sein, so können Sie sich jederzeit an Ihren Vertragspartner wenden.

- (1) Vertragspartner  
Markus Posniak Versicherungsmakler  
Michael-Vehe-Str. 9/2  
74078 Heilbronn  
D-HI4T-QODOC-08
- (2) Es bestehen keine Beteiligungen an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.
- (3) Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflicht, diese wurde der IHK nachgewiesen. Die Registrierung erfolgte über die IHK Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20. 74074 Heilbronn , [www.ihk-heilbronn.de](http://www.ihk-heilbronn.de) unter Registriernummer: D-HI4T-QODOC-08

## 3. Beratungsangebot

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

#### 4. Erlaubnis der weiteren Berufsausübung

Der Versicherungsmakler verfügt zusätzlich über die Erlaubnis der weiteren Berufsausübung nach

- (1) § 34i GewO als Immobiliendarlehens- und Immobilienkreditvermittler unter der Nummer: D-W-136-E1IS-40 - Gemeldet bei der IHK Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20. 74074 Heilbronn , [www.ihk-heilbronn.de](http://www.ihk-heilbronn.de)
- (2) § 34c GewO als Darlehensvermittler - Gemeldet bei der IHK Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20. 74074 Heilbronn , [www.ihk-heilbronn.de](http://www.ihk-heilbronn.de)
- (3) § 34f Abs. 1 GewO als Finanzanlagenvermittler unter der Nummer: D-F-136-JUM4-84 - Gemeldet bei der IHK Heilbronn-Franken, Ferdinand-Braun-Str. 20. 74074 Heilbronn , [www.ihk-heilbronn.de](http://www.ihk-heilbronn.de)
- (4) Beratungsleistungen auf Grundlage des Versicherungsmaklervertrages und der Versicherungsvermittlung erfolgen in Erlaubnis nach § 34d GewO und betreffen nicht die vorgenannten weiteren registrierten Berufszulassungen. Weitere Tätigkeiten und Beratungsleistungen sind grundsätzlich aufgrund einer gesonderten Vereinbarung zu erbringen und nicht Gegenstand des Versicherungsmaklervertrages. Werden keine zusätzlichen Vereinbarungen getroffen, gelten die gesetzlichen Regelungen.

#### 5. Gemeinsame Angaben

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite: [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Registerstelle des Vermittler-Registers: Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin Auskunft über Tel: 0180 6 00 58 50 (Festnetzpreis 0,20/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf) oder [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen kontaktieren:

**Ombudsstelle des BVI, Bundesverband Investment und Asset Management e.V.:** Unter den Linden 42, 10117 Berlin Tel: +49 30 6 44 90 46-0, [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de), [www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

**Ombudsstelle für Sachwerte und Investmentvermögen e.V.:** Postfach 64 02 22, 10048 Berlin Tel: 030 257 616 90, [info@ombudsstelle.com](mailto:info@ombudsstelle.com)

Anschriften der Schlichtungsstellen: **Versicherungsombudsmann E.V.**, Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel: 0800 369-6000, Fax: 0800 369-9000 (kostenfrei), [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung**, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel: 01802 550444, Fax: 030 20 45 89 31 (6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 ct/min aus den Mobilfunknetzen), [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Ombudsleute der privaten Bausparkassen**, Postfach 30 30 79, 10730 Berlin, [www.bausparkassen.de](http://www.bausparkassen.de), [info@schlichtungsstelle-bausparen.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bausparen.de), Tel: 030 590 091 500 und 030 590 091 550 (gebührenpflichtig), Fax: 030 590 091 501 (gebührenpflichtig) Online-Streitbeilegung via EU, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

#### 6. Grundlage der Beratung und Vermittlung

Dem Mandanten/Kunden wird vom Vermittler hiermit mitgeteilt, auf welcher Grundlage die Beratung und Vermittlung des Vertrages erfolgt:

- (1) Kostenfreie Beratung für den Kunden Der Vermittler erhält für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produkthanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung.

## **7. Beschwerdemanagement**

Ihre Zufriedenheit hat für uns höchste Priorität. Falls Sie dennoch einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per Fax oder per E-Mail eingereicht werden. Sie können dazu die im Impressum unserer Internetseite angegebenen Adress- und Kontaktdaten verwenden.

Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierrüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit.

Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird.

Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich.

Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.